

# POLITICA SISTEMA QUALITÀ

## POLITICA PER IL SISTEMA QUALITÀ RO.CA. INSTRUMENTS S.R.L.

RO.CA. Instruments si occupa di commercializzare strumentazione di misura e di controllo ed offre alla clientela un prezioso supporto di assistenza post-vendita che consiste nella manutenzione e nella taratura degli strumenti.

L'azienda è stata costituita nel 1996 grazie all'esperienza ventennale nel settore del suo socio fondatore e si è immediatamente ritagliata una discreta fetta di mercato. La gestione aziendale è incentrata sulla programmazione strategica e sulla capacità di rispondere velocemente alle diverse esigenze della clientela al fine di cogliere al meglio le opportunità che si presentano.

L'obiettivo di RO.CA. Instruments è quello di consolidare e sviluppare il proprio posizionamento sul mercato. A tal fine, la Direzione ritiene indispensabile focalizzare l'attenzione sul miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Qualità.

Al fine di garantire prodotti e servizi improntati alla massima soddisfazione dei propri clienti e, più in generale, di tutte le parti interessate, **RO.CA. Instruments** definisce come principi di riferimento della propria Politica della Qualità:

### ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE

**RO.CA. Instruments** si impegna a comprendere le necessità e le aspettative dei clienti e a pianificare le proprie attività per soddisfarle pienamente. Allo stesso modo, opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- del paese in cui opera, adempiendo alle disposizioni di leggi e regolamenti;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

**RO.CA. Instruments** garantisce la fornitura di un servizio di alta qualità e puntualità e con un elevato livello di elasticità e flessibilità. Tutti gli output sono frutto di un lavoro serio e preciso, evidenza della grande affidabilità dell'azienda.

### APPROCCIO PER PROCESSI

**RO.CA. Instruments** identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

**RO.CA. Instruments** gestisce i propri processi affinché siano chiari e definiti:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

**LEADERSHIP**

**RO.CA. Instruments** si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto aziendale interno ed esterno e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

**RO.CA. Instruments** comunica l'importanza del SGQ a tutte le parti interessate e le coinvolge attivamente, coordinandole e sostenendole.

**VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ'**

**RO.CA. Instruments** pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare i rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

**RO.CA. Instruments** promuove, a tutti i livelli, un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi dell'organizzazione.

**COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER**

**RO.CA. Instruments** ritiene il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder e l'attiva partecipazione di tutti i collaboratori un elemento strategico primario.

**RO.CA. Instruments** promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

**MIGLIORAMENTO**

**RO.CA. Instruments** si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il Riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per perseguire il miglioramento costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

**APPROVATA DALLA DIREZIONE****12 Febbraio 2018****DIREZIONE**